



PEOPLE
~~INTERACTION~~



Bemiddeling

Perspectieven voor bedrijfsjuristen

Agenda/Inhoud

- | | | |
|--|---------------------------|------------|
| • Verwelkoming en inleiding | Walter Engelen | 10' |
| • Conflicten en organisaties | Walter Engelen | 15' |
| • Bemiddeling als wettelijk alternatief | Walter Engelen | 15' |
| • Bemiddeling, deontologie bedrijfsjurist | Stijn Waerlop | 15' |
| • Van standpunten naar belangen | Natasha De Vinster | 15' |
| • Conflicten de-escaleren | Natasha De Vinster | 15' |
| • Einde | Allen | 05' |

Agenda – gedetailleerd (1/2)

- **Verwelkoming en inleiding**
 - Voorstelling People Interaction
 - Verwachtingen deelnemers – doelstelling online sessie
 - Wat is bemiddeling?
- **Hoeveel kosten conflicten de organisatie?**
 - Wat is de winst voor de organisatie – financieel en bedrijfsimago
 - Wat is bekend? – Wat is een blinde vlek?
- **Bemiddeling als wettelijk alternatief**
 - Wet met betrekking tot alternatieve geschillenbeslechting
 - Definitie, bemiddelingsprincipes
 - Voorwaarden tot succes

Agenda - gedetailleerd (2/2)

- **Bemiddeling, deontologie bedrijfsjurist**
 - Bemiddeling en de deontologie van de bedrijfsjurist
- **Van standpunten naar belangen**
 - Wat maakt bemiddeling effectief?
- **Conflicten de-escaleren**
 - Van vechten naar collaboratie
- **Einde**
 - Vragen en antwoorden

Dank voor jullie aandacht

Walter ENGELEN en Natasha DE VINSTER

Zaakvoerder – Docent – Erkend Bemiddelaar

Founder – CEO Falcontwin BV met afdeling People Interaction

www.peopleinteraction.be

Tel.: +32 (0)473 97 50 01

E.: walter.engelen@peopleinteraction.be

Stijn Waerlop

Bedrijfsjurist – The National Lottery

People Interaction is een vormingsinstantie in bemiddeling en conflicthantering

Erkend door:

- Federale Bemiddelingscommissie
- Orde Vlaamse Balies
- BIBF
- BIV

People Interaction is gecertificeerd naar:

- ISO 9001 – 2015 BVQI
- KMO portefeuille – Vlaamse Overheid

People who make the difference!

